

Firemné vzdelávanie

Reč tela

Obsah: Orientácia v reči tela. Vedomá kontrola neverbality. Kontrola reči vlastného tela. Odčítanie základnej reči tela obchodného partnera. Ako čítať reč tela. Otvorenosť, očakávanie, sebakontrola, podávanie rúk. Fyziológia trémy a jej zvládnutie v reči tela.

Odporúčaný rozsah: 6-8 hodín, odporúčame v kombinácii s modulom Rétorika

Maximálny počet účastníkov: 10

Cena: 70,- EUR s DPH / hodinu za celú skupinu

Rétorika

Obsah: Najčastejšie nedostatky a problémy vo verejnom verbálnom prejave. Technika reči. Zásady komunikácie s klientom. Vedenie rozhovoru. Vetný prízvuk, kadencia reči, výslovnosť. Fyziológia trémy a jej zvládnutie vo verbálnom prejave.

Odporúčaný rozsah: 6-8 hodín, odporúčame v kombinácii s modulom Reč tela

Maximálny počet účastníkov: 10

Cena: 50,- EUR s DPH / hodinu za celú skupinu

Mentoring

Obsah: Zručnosti potrebné k umeniu viesť druhých k usporiadaniu si a plánovaniu ich kariéry. Individuálny kariérny plán. Prínos mentoringu pre organizáciu: udržiavanie a zdieľanie know-how, rozvoj zamestnancov, zvyšovanie lojality zamestnancov, vytváranie kontaktov, finančná nenáročnosť. Mentoring a koučing na pracovisku.

Odporúčaný rozsah: 6-12 hodín

Maximálny počet účastníkov: 15

Cena: 80,- EUR s DPH / hodinu za celú skupinu



Mediácia

Obsah: Konflikt a mediácia. Vzťah klient – firma ako zdroj konfliktov. Možnosti mediácie pri riešení konfliktov na pracovisku. Fázy mediačného procesu. Nároky na odborné znalosti a osobnostné predpoklady mediátora. Praktické zručnosti mediátora.

Odporúčaný rozsah: 6-8 hodín

Maximálny počet účastníkov: 15

Cena: 80,- EUR s DPH/ hodinu za celú skupinu

Rozvoj zamestnaneckých kompetencií a tímová spolupráca

Obsah: Spätná väzba a jej pravidlá. Sociálna interakcia v skupine. Jednosmerná, dvojsmerná komunikácia. Pasívne alebo prehnane podriadené správanie. Agresívne správanie. Manipulatívne správanie. Asertívne správanie. Chybné postupy v myslení a komunikácii. Podávanie kritiky a reakcia na kritiku. Identifikácia problémov v tíme. Silné a slabé stránky pri budovaní tímu. Zásady práce s tímom v jednotlivých vývinových etapách tímu. Identifikácia jednotlivých rolí v tíme.

Odporúčaný rozsah: 16-24 hodín, možné aj formou teambuildingu

Maximálny počet účastníkov: 15

Cena: 90,- EUR s DPH / hodinu za celú skupinu, v prípade teambuildingu cena nezahŕňa ubytovanie a stravu.

Zvládanie stresu

Obsah: „Dobrý“ a „zlý“ stres v živote zamestnanca. Psychické a fyziologické reakcie na stres. Základné emócie a práca s nimi. Dominantné stratégie zvládania stresu. Behaviorálne a kognitívne techniky zvládania stresu.

Odporúčaný rozsah: 6-8 hodín

Maximálny počet účastníkov: 15

Cena: 80,- EUR s DPH / hodinu za celú skupinu

Kontakt:

Mgr. Erik Papp

0903 779 664

info@isi-slovensko.sk